



Senioren IT Café Nortorf

Thema: digitale Personalausweis App

Der digitale Personalausweis als App: Ein Vortrag für Senioren

1. Einleitung

Herzlich willkommen zu unserem heutigen Vortrag. Das Thema ist: **Wie Sie Ihren Personalausweis als App auf dem Smartphone nutzen können.**

Vielleicht haben Sie schon davon gehört, dass man heutzutage Behördengänge oder Einkäufe auch digital erledigen kann. Der digitale Personalausweis ist ein wichtiger Schlüssel dazu. Er ermöglicht es Ihnen, sich online sicher auszuweisen, ohne persönlich erscheinen zu müssen. Das spart Zeit und Wege, besonders wenn man nicht mehr so mobil ist.

Aber keine Angst, wir machen das ganz ruhig und verständlich. Wir klären zuerst, was Sie überhaupt dafür brauchen.

2. Voraussetzungen (Was Sie vorab prüfen sollten)

Damit alles funktioniert, müssen zwei wichtige Voraussetzungen erfüllt sein:

A. Der richtige Personalausweis

Ihr Personalausweis muss ein neuerer, sogenannter **elektronischer Personalausweis (nPA)** sein. Diese werden seit November 2010 ausgegeben. Sie erkennen ihn an einem bestimmten Symbol auf der Rückseite.



Schauen Sie sich das Bild an: Auf der Rückseite Ihres Ausweises, meist oben rechts, finden Sie ein kleines Symbol, das wie ein stilisierter Chip oder Wellen aussieht. Das bedeutet, dass Ihr Ausweis einen Funk-Chip eingebaut hat und digital nutzbar ist.



Senioren IT Cafè Nortorf

Thema: digitale Personalausweis App

Außerdem müssen Sie die **Online-Ausweisfunktion** Ihres Ausweises aktiviert haben. Das geschieht normalerweise bei der Abholung im Bürgeramt, oder Sie haben nachträglich einen Brief mit einer sogenannten "Transport-PIN" erhalten. Diese PIN müssen Sie einmalig in Ihre persönliche, 6-stellige PIN ändern, um den Ausweis online zu nutzen. *Falls Sie sich unsicher sind, ob Ihre Funktion aktiv ist oder wie Ihre PIN lautet, helfen Ihnen die Mitarbeiter im Bürgeramt gerne weiter.*

B. Ein passendes Smartphone

Sie benötigen ein Smartphone, das über **NFC (Near Field Communication)** verfügt. Das ist eine Funktechnik für kurze Distanzen, ähnlich wie beim kontaktlosen Bezahlen an der Kasse. Die meisten modernen Smartphones haben diese Funktion.



Das Bild zeigt, wo sich bei einem Smartphone typischerweise die NFC-Antenne befindet (oft oben auf der Rückseite) und wie das NFC-Symbol aussieht, wenn die Funktion in den Einstellungen eingeschaltet ist. Die App benötigt NFC, um "Kontakt" mit dem Chip in Ihrem Ausweis aufzunehmen.

Zusätzlich muss Ihr Smartphone ein einigermaßen aktuelles Betriebssystem haben (Android oder iOS – also die üblichen Smartphone-Systeme).

3. Was wird benötigt (Die "Zutaten" für die App)

Wenn Sie die Voraussetzungen erfüllen, brauchen Sie nur noch:

- Ihren **elektronischen Personalausweis**.
- Ihre persönliche **6-stellige PIN**.
- Ihr **NFC-fähiges Smartphone**.
- Die offizielle **App "AusweisApp2"**. *Diese ist kostenlos und sicher.*
- Eine **Internetverbindung** auf Ihrem Smartphone (WLAN oder mobile Daten).



Senioren IT Cafè Norderhof

Thema: digitale Personalausweis App

4. Wie wird installiert und eingerichtet (Schritt-für-Schritt)

Jetzt zeige ich Ihnen, wie einfach Sie die App auf Ihrem Smartphone installieren und einrichten können.

Schritt 1: Die App herunterladen

Öffnen Sie den App Store auf Ihrem Smartphone (bei Android ist das der "Google Play Store", bei iPhones der "Apple App Store"). Suchen Sie nach "AusweisApp2". Es ist wichtig, dass Sie genau diese offizielle App der Bundesregierung verwenden.



Auf dem Bild sehen Sie, wie das Suchergebnis im App Store aussehen kann. Das blaue Logo mit dem stilisierten Bundesadler ist das richtige. Tippen Sie auf "Installieren" oder "Laden".

Schritt 2: App öffnen und ID-Karte verknüpfen

Öffnen Sie nach der Installation die AusweisApp2. Die App führt Sie durch die ersten Schritte. Der wichtigste Moment ist das **Koppeln Ihres Personalausweises mit der App**. Dafür fordert Sie die App auf, Ihren Ausweis an das Smartphone zu halten.



Senioren IT Café Nortorf

Thema: digitale Personalausweis App



Das ist der entscheidende Griff! Halten Sie Ihren Personalausweis, wie im Bild gezeigt, mit der Rückseite flach an die Rückseite Ihres Smartphones. Probieren Sie ein wenig, meist klappt es im oberen Bereich am besten, dort wo die NFC-Antenne sitzt (wie wir vorhin gelernt haben). Versuchen Sie, den Ausweis und das Smartphone für einen Moment ganz ruhig zu halten, bis die App signalisiert, dass sie den Ausweis erkannt hat.

Tipp: Manche Schutzhüllen stören den Empfang. Nehmen Sie das Handy eventuell aus der Hülle.

Während dieses Vorgangs werden Sie von der App aufgefordert, Ihre persönliche 6-stellige PIN einzugeben, um die Verbindung zu bestätigen. Falls Sie Ihre Transport-PIN noch nicht geändert haben, führt Sie die App auch durch diesen Prozess.

5. Wie nutzt man den digitalen Ausweis (Im echten Leben)

Wenn Sie die App eingerichtet haben, können Sie sie für Online-Dienste nutzen. So funktioniert der Ablauf im echten Leben:

Stellen Sie sich vor, Sie möchten sich auf einer Website oder in einer anderen App für einen Behördendienst (z.B. Rentenversicherung, Führerscheinwesen, Elster-Steuerportal) oder auch für ein Online-Konto identifizieren.

1. Auf der Webseite wählen Sie die Option **"Mit Online-Ausweis ausweisen"** oder ähnlich.
2. In diesem Moment **öffnet sich automatisch Ihre AusweisApp2** auf dem Smartphone.
3. Die App fordert Sie nun auf, Ihren **Ausweis an das Smartphone zu halten** (genau wie bei der Einrichtung).
4. Geben Sie Ihre persönliche **6-stellige PIN** ein.



Senioren IT Cafè Nortorf

Thema: digitale Personalausweis App

5. Die App liest die notwendigen Daten sicher aus und übermittelt sie an den Online-Dienst. Nach erfolgreicher Bestätigung gelangen Sie zurück zur ursprünglichen Website und sind sicher angemeldet.



Das Diagramm verdeutlicht diesen kurzen Prozess: Von der Online-Anfrage über die Bestätigung mit Ausweis und PIN am Smartphone bis hin zur erfolgreichen Identifizierung beim Dienst. Es ist ein bisschen wie das Vorzeigen des Ausweises am Schalter, nur ganz ohne Schlage stehen und bequem von Zuhause aus.

6. Nutzen und Vorteile für Senioren

Vielleicht fragen Sie sich nun: "Wozu der ganze Aufwand?" Hier sind die wichtigsten Gründe, warum es sich lohnen kann, besonders für Sie:

- **Bequemlichkeit:** Erledigen Sie viele Behördengänge oder Anmeldungen sicher von der Couch aus. Keine Termine, keine Anfahrtswege, keine Wartezeiten. Das ist besonders wertvoll, wenn der Weg zum Amt beschwerlich ist.
- **Sicherheit:** Der digitale Ausweis ist ein sehr sicheres Verfahren. Ihre Daten werden verschlüsselt übertragen. Niemand kann einfach Ihren Ausweis stehlen und ihn online missbrauchen, da dafür immer auch Ihre persönliche PIN benötigt wird. *Es ist sicherer, als viele andere Online-Anmeldeverfahren.*
- **Zukunftssicherheit:** Immer mehr Dienste, auch private (z.B. Bankkonten eröffnen, Mobilfunkverträge abschließen), nutzen dieses Verfahren. Wenn Sie es einmal eingerichtet haben, sind Sie für die digitale Zukunft gerüstet.
- **Schnelligkeit:** Online-Identifizierungen gehen oft viel schneller als per Post oder persönlich. So können Anträge zügiger bearbeitet werden.



Senioren IT Cafè Nortorf

Thema: digitale Personalausweis App

- **Vielseitigkeit:** Sie können nicht nur Behördendienste nutzen, sondern sich z.B. auch für die elektronische Patientenakte (ePA) freischalten lassen, was für die Gesundheit wichtig sein kann.
-

7. Fazit

Sie sehen, der digitale Personalausweis als App ist kein Hexenwerk, sondern eine nützliche Hilfe im Alltag. Mit den richtigen Voraussetzungen (neuer Ausweis, NFC-Smartphone) und der offiziellen, kostenlosen AusweisApp2 ist die Einrichtung in wenigen Schritten erledigt. Die Bedienung bei Online-Diensten ist sicher und einfach – Sie müssen nur Ausweis und PIN bereit halten.

Die Vorteile von Bequemlichkeit und Sicherheit überwiegen und ermöglichen es Ihnen, viele Dinge digital und selbstbestimmt zu regeln, ganz ohne mühsame Wege.

Ich hoffe, dieser Vortrag hat Ihnen die Scheu genommen und Ihr Interesse geweckt. Probieren Sie es doch einfach mal aus – vielleicht mit Unterstützung von Kindern, Enkeln oder Freunden. Es lohnt sich!

Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit und viel Erfolg beim digitalen Ausweisen!